1. **Introduction générale**

L’évolution rapide de la technologie a transformé de nombreux aspects de notre vie quotidienne, y compris nos interactions financières. La cotisation sociale est un concept essentiel dans de nombreux systèmes de protection sociale à travers le monde. Elle représente une contribution financière obligatoire que les individus et les employeurs doivent verser afin de financer divers programmes sociaux tels que l’assurance maladie, l’assurance retraite, l’assurance chômage, etc. Au fil des années, l’informatique a joué un rôle croissant dans la gestion et le suivi de ces cotisations sociales. Grâce aux avancées technologiques, les systèmes informatiques ont permis de simplifier et d’automatiser les processus de collecte, de calcul et de gestion des cotisations sociales, ce qui facilite la tâche des administrations et des organismes de sécurité sociale. L’utilisation de l’informatique dans ce domaine permettra également de contribuer à améliorer l’efficacité, la transparence et la fiabilité du système de cotisations sociales, tout en réduisant les erreurs et les fraudes.

* 1. **Problématique**

La problématique est une question centrale qui nécessite une réflexion, une analyse approfondie et une résolution. Elle représente le point de départ d’une recherche, d’un projet ou d’une enquête, en identifiant le problème à résoudre, les enjeux impliqués et les perspectives à explorer.

***0.1.1 Situation de la problématique***

Le système informatique actuel de la SNCC n’est pas en mesure de résoudre efficacement les problèmes liés à la concordance entre déclaration et cotisation sociale.

***0.1.1 Problème de la recherche***

La CNSS est confronté à des nombreux défis en termes de paiement de cotisation sociales par les employeurs au niveau de la déclaration et le montant à verser.

***0.1.3 Questions ou objectifs de la recherche***

Compte tenu des problèmes ci-haut, il est normal de s’interroger en se demandant :

* Quelles mesures peuvent être prises enfin d’éviter les écarts entre le montant des déclarations et le montant à payer ?
* Comment pouvons-nous mettre en place un système efficace qui permettra d’éviter les écarts paiement des cotisations sociales à la CNSS ?

**0.2 Hypothèse**

Une hypothèse de recherche étant une proposition de réponse à la question posée dans le problématique en rapport avec la recherche et formulée de sorte que l’observation et l’analyse fournissent poser, qui peut être affirmé ou infirmé selon le résultat de la recherche.

La mise en place d’une application des paiements de règlement de cotisation sociale par les employeurs permet de respecter la conformité des réglementations en matière de cotisation sociale, de réduire les erreurs dans la saisie et aussi un suivi en temps réel les montants payés, les échéances, ainsi que l’historique des transactions effectuées.

**0.3 Choix et intérêt du sujet**

L’intérêt du sujet réside dans l’amélioration de l’efficacité, de la rapidité, de la traçabilité, de la transparence et de la simplicité du processus de paiement des cotisations sociales pour les employeurs, tout en permettant à la CNSS de rationaliser ses opérations et de réduire les coûts administratifs.

**0.4 Méthodologie et technique**

Nous appelons méthode un ensemble ordonné de manière logique de principes, de règles, d’étapes, qui constitue un moyen pour parvenir à un résultat.

Pour notre travail, nous allons employer la méthode UP (Processus Unifié) qui représente un processus de conception logicielle fondé sur le discernement et sur l’utilisation des représentation graphique UML.

***0.4.1 Technique***

Par technique nous parlerons d’un « ensemble de procédés employés pour produire une œuvre où obtenir un résultat déterminé. »

*0.51.1 La technique d’interview*

Le dialogue direct ou indirect avec les indivis a été extrêmement bénéfique pour la progression de nos recherches. En effet, en recueillant leurs opinions sur le fonctionnement actuel de la CNSS, nous avons pu avancer significativement vers une compréhension approfondie du problème.

**0.5 Etat de l’art**

Nous ne serons ni le premier, ni dernier à parler d’un sujet de paiement de cotisation sociale. Cependant nous avons eu à visiter quelques travaux traitant de ce sujet de cotisation sociale.

« SYSTEME DE GESTION AUTOMATISEE DES PRESTATIONS A l’INSS LUMBUBASHI : CAS DES RENTES LIEES AUX PROFESSIONNELS ». MONGA NDALA Laetitia, année 2017. L’étudiante a mise en place un portail en ligne, ayant pour objectif d’aider les entreprises d’inscrire les travailleurs ainsi que les nouveaux employés, et à bien gérer les prestations ainsi que les cotisations.

Le deuxième sous-bassement est basé sur un article << EMPLOYEUR-CAISSE NATIONAL DE SECURITE SOCIALE>> 12-12-2020.

* Cet article présent parle de quatre modules : (1) procédure d’affiliation (2) déclaration des cotisations (3) paiement des cotisations (4) contrôle et recouvrement et moi je me suis basé sur le deuxième module qui est la déclaration des cotisations qui parle de le fait pour l’employeur de ne pas produire la déclaration des cotisations sociales dans le délai requis entraine une pénalité. Retrouver ce site sur <https://cnss.cd/?page_id=217>

**0.6 Délimitation du travail**

***0.6.1 Délimitation spatiale***

Dans l’aspect spatiale, c’est un travail porté sur la ville de Lubumbashi

***0.6.1 Délimitation temporelle***

Dans le temps, cette présente étude s’étend sur l’intervalle de temps allant de 2023

**0.7 Subdivision du travail**

Mise à part l’introduction générale et la conclusion générale, nous avons 3 chapitres à savoir :

* Chapitre premier, intitulé « **Cadre conceptuel et théorique** ». Ce chapitre marquera notre départ. Nous explorerons l’importation d’une cotisation sociale au sein d’une organisation et son essentiel dans une organisation. Nous analyserons également le système actuel en vigueur.
* Chapitre deuxième, intitulé « **conception et modélisation de l’application** ». Ce chapitre approfondira la modélisation théorique de notre application. Nous décrirons en détail notre méthode d’analyse et de modélisation en mettant l’accent sur les différents diagrammes UML utilisés.
* Troisième chapitre, intitulée « **Mise en œuvre de l’application** », se concentrera sur la réalisation concrète de notre solution, en se basant sur la modélisation théorique abordée dans le chapitre précédent.

**0.8 Outils logiciels et équipements utilisés**

* Logiciel Word qui nous a permis de faire le traitement de texte ;
* Logiciel de modélisation Modelio qui nous permettra de faire la modélisation des diagrammes UML ;
* Visual studio code qui est un environnement de développement
* Xampp qui est un système de gestion de base de données qui permet de stocker,
* Organiser et manipuler les données.

**CHAPITRE Ⅰ : ETUDE PREALABLE**

* 1. **Introduction**

Dans ce chapitre, il sera question de donner un aperçu détaillé dans le cadre de recherche lié à notre sujet intitulé << conception d’un outil de gestion de déclarations des cotisations sociales et leurs règlements par les employeurs (cas de la CNSS) >>, d’analyser l’existant, ressortir les différentes limites du système existant de manière à proposer une solution adéquate.

* 1. **Brève présentation de la CNSS**

La Caisse Nationale de Sécurité Sociale, CNSS en sigle ; est un bien privéé de l’état congolais, Et enfin. Celui-ci est dirigé par une Direction Générale.

* 1. **SERCTION 1 Apercu historique de l’etablissement public et son secteur d’activite**

1. **Historique de la CNSS**

Nous avons plusieurs appellations pour cette societé publique tels que : avant l’independance de la republique democratiques du congo l’appellation était l’ONSS, avec ses regimes. ONSS qui signifie Office Nationale de securité sociale, cet office était au profit de regimes suivant :

* Pension de retraite (la caisse de PR) :elle a été creee au profit des travailleurs lors dun accident de travaill ;
* Caisse de risque et malade professionnelle :elle a été creee au profit des travailleurs lors d’un accident de travail ;
* Caisse de compensation des allocations familiales, elle a été creee au profilt des enfants des travailleurs.

Apres l’independance le 19 juin l’appellation passe de l’onss a l’inss qui signifie institut securite sociale, qui avait pour mission de fusionner les 3 caisse,

A la date de ce jour du 15 juillet 2018, il y’a eu creation de la caisse nationale de securite sociale(CNSS) avec la nouvelle loi.

1. **Le secteur d’activité par la C aisse Nationale de Securité**

En Republique D emocratique du congo, la securité sociale est un domaine qui est assurée par la Caisse Nationale de Securité Sociale(CNSS) en sigle sous forme de prevoyance sociale, a l’epoque qui était couvert par la socialisation d’un clan ou d’une famille.

1. **Ressources**

Les ressources de la Caisse Nationale de Securité sociale (CNSS) proviennent de :

* Cotisations
* Revenu en patrimoine immobilier
* Les cotisation : les cotisations sont des prelevements qui sont obligatoires par la CNSS aux employeurs, aux travailleurs afin de garantir ces derniers contre certains abus sociaux.

1. **Assiettes de Cotisations**

Les cotisations sociales sont assises sur le montant brut la renumeration selon la loi.

* Revenu en patrimoine immobiliere : la CNNS possede un patrimoine immobilier important acquis grace aux cotisations percues. Ce patrimoine est la propriete de tous les cotisants et garantis aux beneficiaires le paiement de leurs prestations.

NB : la CNNS tout comme l’INSS, vivent de cotisations des employeurs et des

Travailleurs. Quand on parle de cotisations donc il y’a entrée, et lorsque’on parle de PPS (paiement de Prestation Sociale) donc il y’a sortie.

SECTION **2 la création de la Caisse Nationale de Securité sociale (CNSS) avec la nouvelle loi, ainsi que ses avantages**

La Caisse Nationale de Securité Sociale est un etablissement public, etatique regi

par le decret-loi NO 16/009 du 15 juillet 2018 fixant les regles relatives au regime general de la securite sociale. Representant en son sein plusieurs avantages,

Au profit de travailleurs cotisant a la CNSS et elle est situee sur l’avenue

MOBUTU N⸰53B Q/Kamalengé.

La Caisse Nationale de Securité Sociale (CNNS) antenne de kipushi est subdivisee en plusieurs services et a savoir, et son taux de cotisations est fixé a 180/0.

**Service**:

* L’antenne de kipushi CNSS qui est dirigéé patér le chef de division qui est Madame KALANGA.
* Le service administratif et financier (SAF) : chapoté par Mr. José NKUNA, avec comme section :
* La comptabilité
* La finance
* La tresorerie
* Le service des employeurs et salariés (SES) : dans ce service il y a deux mouvements qui s’operent :
* Affiliation de l’employeur
* Immatriculation des travailleurs
* Le service technique (ST) : ce service est un moteur, a comme branche ;
* La branche de pension de retraite
* La branche de risque et maladie professionnelle
* La branche des Allocation Familiales
* Le service de corps et contrôle (SCC) : ce service est occupé uniquement des inspecteurs, ils sont la pour les recouvraiments de cotisations sociales.

1. **Objectif de la Caisse Nationale de Securité Sociale ou (object sociale)**

L’object sociale de la Caisse Nationale de Securité Sociale est d’aasuurer la survie de travailleurs ainsi que de leurs famille jusqu’à la veuillesse.

La Caisse Nationale de Securite sociale est un organisme chargé de la gestion du regime general de la securité sociale en RDC et securité sociale en RDC et securiser tout les regime generale de la securité sociale.

* 1. REGIME
  2. R.1.O C est la pension de anticipee,

R11 : la pension de retraite

R12 : la pension d`invalidite ;

R13 : la pension des veuves ;

R31 : pour les accidentes ;

R32 : pension des suivivants

R33 : pour les orphelins

* La branche de pension a comme regime R10,R11

NB : si R11 meurt R13 apparait directement dans la premiere branche.

* La branche de risque professionnel a comme regime R12 , R31
* La branche de prestation aux familles a comme regime R32,R33

L` affiliation des employeurs et l`immatriculation des travailleurs sont assujettis aux dispositions de code du travail.

1. **Mission de la caisse nationale de securite sociale**

La mission d`une manière generale est d`effectuer l`operation de recouvrement, de cotisations sociales de differntes employeurs ou differentes entreprises.

SECTION III Des branches et services que couvre la CNSS

Les branches couvertes par la securite sociale sont :

Branche de pension : elle a 3 eventualites qui sont :

* La pension de veillesse : pour les retraites.
* La pension d`invalidite : elle couvre le travailleur se trouvant dans l`impossibilite de l`exercice de sa fonction
* La pension de survie : elle couvre la famille apres le deces du travailleur

Branche des risques et maladies professionnelles : il y a deux eventualitualites a savoir :

* Accident de travail
* Maladies professionnelles

Branche des prestations aux fa milles : couvrent trois eventualites a savoir :

* Prestation aux prenatales
* Les prestations de maternite
* Les allocations familiales

Les services au sein de la CNSS

Nous avons 4 services au sein de la CNSS Kipushi a savoir :

* Le service technique
* Le service administratif et financier
* Le service de corps de contrôle .

1. LE SERVICE TECHNIQUE

Ce service s`occupe du rapport et d`execution du budget , il intervient aussi dans le calcul des dossiers technique. Il calcul :

* Remboursement des allocations familiales
* Pension de retraite
* Invalidite

A la CNSS antenne de Kipushi ce service est compose de :

* Section de pension
* La section risque professionnel
* La section paiement de prestation sociale (PPS)
* Section allocations familiale

Ce service a pour role de traiter les demandes des retraites (ayant droit), il raite les declarations d`accidents de travail ainsi que les maladies professionnelles en payant le PPS , il traite egalement les allocations familiales a rembourser au employeurs qui cotisent regulierement. Ses activites principales sont :

1. Examen rapide de demande introduite et de declaration des accidents ou des maladies professionnelles.
2. Enregistrement dans l’indixateur de demande de retraite (R1), de demende de survivants(S1) et de demende d’invalidite(I1) ainsi des declarations des accidents de gtravail(A1,A2,A3,A4) et des maladies professionnelles(M1, M2)

* Calcu de demande (R1,S1,I1)
* Contrôle physique des beneficiaires
* Statistique
* Etablissement des duplicatas
* Remise de brevet aux prestataires
* Correspondance
* Confrontation de model 2 et model 5
* Etablissement et verification des notes de credit.

En RDC, la securité sociale a été confiée à un organisme spécial appelé INSS qui est place sous la garantie de l’Etat.

Cette institution a vu le jour lorsque le décret-loi du 29juin 1961 avait été édicteé et promulgue. Il est à noter que la CNSS est un établissement public a lui et une administration bien structurée sur toute l’étendue de la république.

Bref, la Caisse Nationale de Sécurité sociale est un organisme charge de la gestion du régime général de la sécurité sociale en RDC. La Caisse National de Sécurité Sociale est nété de la fusion de trois Caisse à savoir :

* Le font colonial des invalides des travailleurs ;
* La caisse de pension travailleuse
* La caisse centrale de compensation pour allocution familiales point de l’art. 4 de l’ordonnance n⸰78-186 du mai 1978.
  1. **Définition et caractère de la securité sociale**

La securité sociale est un ensemble des mesures tendant à garantir les travailleurs ainsi que leur famille contre certains risques sociaux relatifs à la loi n⸰102 du 28juin 1958. La securité n’a pas l’unique méthode de protection que la communautéé assure à ses membres poursuivant les mêmes objectifs.

Cette protection se repartie en trois catégories qui sont :

* Le régime d’assurance ;
* Le régime de prestation non contributive ;
* Le fond de prévoyance.

L’organisation internationale du travail prévoit que la sécurité sociale couvre 9 risques savoir :

* Les prestations aux familles ;
* Les accidents de travail et
* Les maladies professionnelles ;
* L’invalidité ;
* Les survivants ;
* Les indemnités des malades ;
* La maternité ;
* Le chômage ;
* Les soins médicaux.

En RDC l’organisation de la sécurité sociale ne couvre que deux branches :

1. **La branche des pensions**

Cette branche couvre trois risques à savoir :

* La vieillesse ;
* L’invalidité ;
* Le décès.

1. **La branche des risques professionnels**

Elle couvre deux risques qui sont :

* Les accidents de travail ;
* Les maladies professionnelles.
  1. **Situation géographique**

La direction Générale delà Caisse Nationale de Securité Sociale est situété entièrement dans la commune de la GOMBE, sur boulevard de 30 juin N⸰95 et a comme limites :

* Au Nord : par la societyé AFRICEL
* Au sud : par la RTNC2
* A l’Est : par le cimetière de la Gombe
* A l’Ouest : par la Reguides.
  1. **Objectifs et statut juridique**

Elle a pour objet organique la gestion du régime de sécurité sociale du pays.il gère trois branches ci-APrées :

* - la branche des pensions ;
* -la branche des risques professionnels
* -des allocutions familiales.

Les assurés sociaux peuvent bénéfice des services de l’action sanitaire et sociale.

* 1. **Mission**

La Caisse Nationale de Sécurité Sociales a pour mission d’organiser et gérer le régime de la sécurité sociale en collectant les fonds versés par les travailleurs.

Il s’occupe également de :

* L’affiliation des employeurs et l’immatriculation des travailleurs assujettis aux dispositions du code du travail ;
* La perception et du recouvrement des cotisations de la sécurité sociale ;
* Le contrôle des employeurs.

Les ressources proviennent essentiellement des cotisations des majorations de retard, des modes des produits des placements immobiliers, des subventions de l’état, des et legs. Il convient de noter que la principale ressource de l’institut est la cotisation.

* 1. **Nature juridique**

La Caisse Nationale de Sécurité Sociale est un établissement public à caractère technique et sociale doté de la personnalité juridique et de l’autonomie financière sont régis par les textes ci-après :

* - le décret-loi du 29juin 1978 organique de la sécurité sociale ;
* -la loi n⸰78-002 du 06 janvier 1978 portant disposition générale applicables aux entreprises publiques
* - Ordonnance n⸰78-186 du 05 mai 1978 portant statut d’une entreprise publique dénomméété CNSS

La Caisse Nationale de Sécurité Sociale est placée sous la tutelle technique et administrative du ministre ayant le travail et la prévoyance sociale dans ses attributions tandis que la tutelle financière est exercée par le ministre de portefeuille dans ses attributions.

* 1. **Organisation administrative**

1. Générale au nombre de onze à savoir :

* La direction administrative et de services généraux (DSG) ;
* La direction juridique ;
* La direction des études et organisation ;
* La direction technique ;
* La direction d’audit interne ;
* La direction d’action sociale et sanitaire ;
* La direction de recouvrement ;
* La direction de finance ;
* De centre de formation ;
* Le secrétariat de l’administration ;
* Bureau de district de Mbanza-Ngungu ;
* Bureau de district de Boma ;
* Bureau de district d’Ilebo ;
* Bureau de district de Beni ;
* Bureau de district de Tshikapa ;
* Bureau de district de lodra ;
* Bureau de district de Bembo ;
  1. **Les Document et les moyens utilises**
* **Moyens actuels (matériels, logiciels, techniques)**

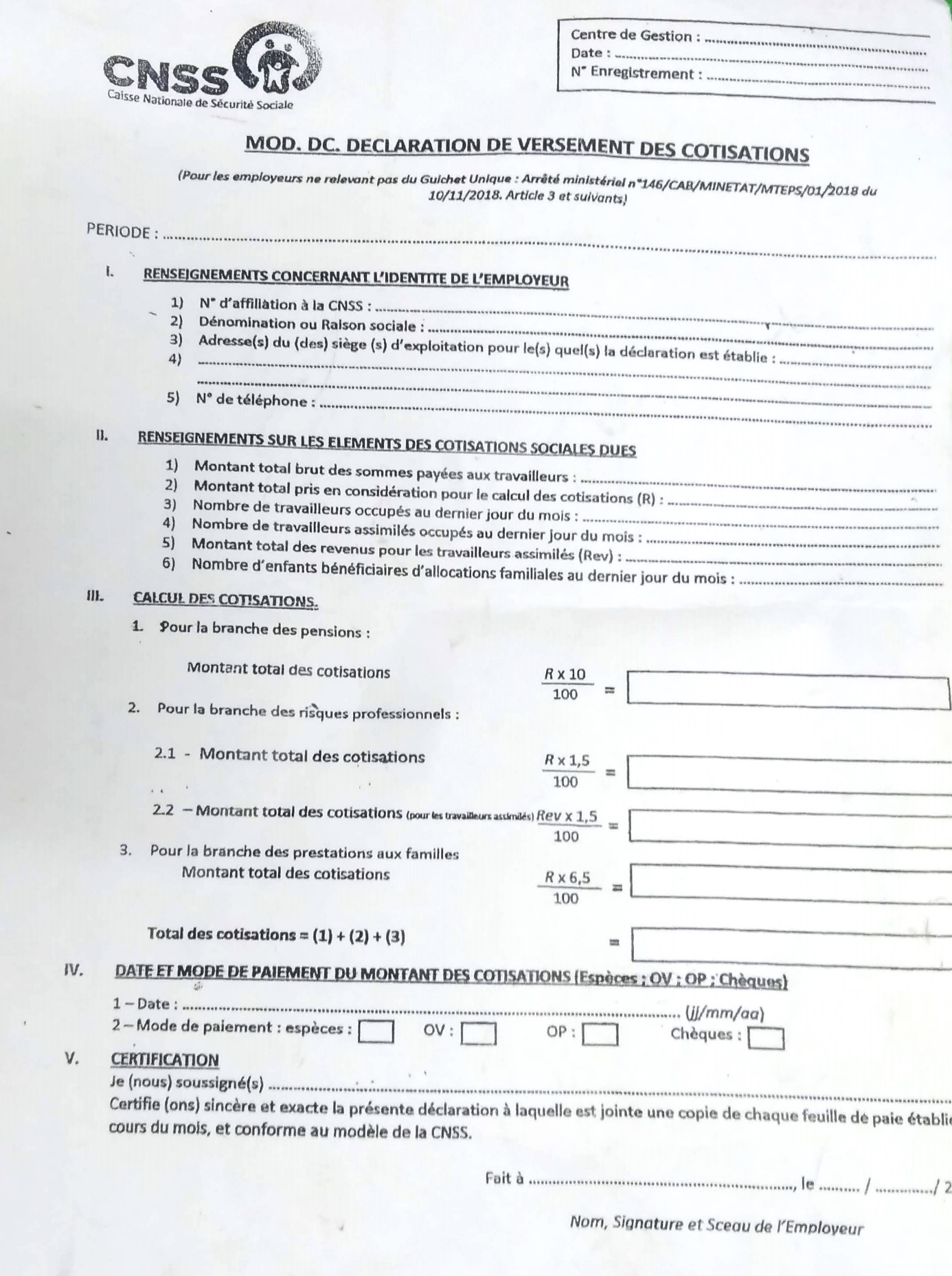
La CNSS, en tant qu’organisme chargé de la gestion des cotisations sociales, est censée offrir aux employeurs une plateforme pour effectuer leurs déclarations de cotisations. Cependant, il a été constaté que la CNSS ne dispose d’aucune plateforme pour permettre aux employeurs de déclarer leurs cotisations sociales. Cette absence de plateforme peut avoir des conséquences négatives pour les employeurs, qui peuvent rencontrer des difficultés pour effectuer leurs déclarations de manière efficace et rapide. Par conséquent, il est important que la CNSS prenne des mesures pour mettre en place une plateforme permettant aux employeurs de déclarer leurs cotisations de manière plus facile et plus pratiques.

Les déclarations manuelles de la Caisse Nationale de Sécurité Sociale (CNSS) sont des documents utilisés par les employeurs pour déclarer leurs cotisations sociales. Ces déclarations sont généralement effectuées sur une fiche spécifique appelée formulaire de déclaration ou fiche de déclaration.

L’objectif de ces déclarations est de permettre au cens de collecter les informations nécessaires pour calculer et prélever les cotisations sociales comprennent notamment les contributions à l’assurance maladie, à la retraite et aux allocations familiales.

Les déclarations manuelles sont remplies par les employeurs de manière régulière, généralement mensuelle, et doivent être transmises au cens dans les délais fixe par la législation en vigueur. Elles comprennent des informations telles que le nombre d’employés, les salaires versès, les heures travaillées, ainsi que d’autres éléments nécessaires au calcul des cotisations.

Il est important pour les employeurs de remplir correctement ces déclarations manuelles afin de s’assurer de l’exactitude des cotisations versées à la CNSS. Des erreurs dans ces déclarations peuvent entrainer des pénalités financières ou des problèmes lors des vérifications effectuées par la CNSS.

* **Les documents**
  1. **Critiques de l’existant**
  2. **Aspects positifs**

Bien que le processus soit actuellement manuel, il permet tout de même aux employeurs de remplir une seule déclaration pour l’ensemble de leurs employés, plutôt que de devoir effectuer des démarches individuelles pour chacun d’entre eux.

* 1. **Aspects négatifs**

Pour les employeurs le calcul peut être un processus complexe et fastidieux, qui peut entrainer des erreurs et des retards dans le paiement, le fait que le processus soit manuel et non informatiséé peut entrainer des retards dans le traitement des déclarations et des erreurs dans le calcul des cotisations sociales, ce qui peut avoir des conséquences financières importantes pour les employeurs.

* 1. **Proposition des solutions**

En vue de promouvoir un meilleur système a le cens pour les déclarations de cotisations sociales, nous proposons une application mobile permettant de respecter la conformitéé de règletentations en matière de cotisation sociale, de réduire les erreurs dans la saisie et fournir un suivi en temps réel des montants payés, des échéances et de l’historique des transactions effectueées

Dans une autre mesure, notre application permettra aux employeurs de :

* Saisir les informations relatives à leurs employéés et aux salaires versès ;
* Calculer automatiquement les cotisations sociales ;
* Visualiser en temps réel les montants payés, les échéances à venir et l’historique de leurs transactions.
  1. **Conclusion partielle**

Dans ce premier chapitre, il a été question de pouvoir faire l’étude d’une entreprise publique qui est chargée de gérer le régime de sécurité sociale obligatoire pour les travailleurs salariés du secteur privé qui dispose de plusieurs services a savoir le service