1. **Introduction générale**

L’évolution rapide de la technologie a transformé de nombreux aspects de notre vie quotidienne, y compris nos interactions financières. La cotisation sociale est un concept essentiel dans de nombreux systèmes de protection sociale à travers le monde. Elle représente une contribution financière obligatoire que les individus et les employeurs doivent verser afin de financer divers programmes sociaux tels que l’assurance maladie, l’assurance retraite, l’assurance chômage, etc. Au fil des années, l’informatique a joué un rôle croissant dans la gestion et le suivi de ces cotisations sociales. Grâce aux avancées technologiques, les systèmes informatiques ont permis de simplifier et d’automatiser les processus de collecte, de calcul et de gestion des cotisations sociales, ce qui facilite la tâche des administrations et des organismes de sécurité sociale. L’utilisation de l’informatique dans ce domaine permettra également de contribuer à améliorer l’efficacité, la transparence et la fiabilité du système de cotisations sociales, tout en réduisant les erreurs et les fraudes.

* 1. **Problématique**

La problématique est une question centrale qui nécessite une réflexion, une analyse approfondie et une résolution. Elle représente le point de départ d’une recherche, d’un projet ou d’une enquête, en identifiant le problème à résoudre, les enjeux impliqués et les perspectives à explorer.

***0.1.1 Situation de la problématique***

Le système informatique actuel de la SNCC n’est pas en mesure de résoudre efficacement les problèmes liés à la concordance entre déclaration et cotisation sociale.

***0.1.1 Problème de la recherche***

La CNSS est confronté à des nombreux défis en termes de paiement de cotisation sociales par les employeurs au niveau de la déclaration et le montant à verser.

***0.1.3 Questions ou objectifs de la recherche***

Compte tenu des problèmes ci-haut, il est normal de s’interroger en se demandant :

* Quelles mesures peuvent être prises enfin d’éviter les écarts entre le montant des déclarations et le montant à payer ?
* Comment pouvons-nous mettre en place un système efficace qui permettra d’éviter les écarts paiement des cotisations sociales à la CNSS ?

**0.2 Hypothèse**

Une hypothèse de recherche étant une proposition de réponse à la question posée dans le problématique en rapport avec la recherche et formulée de sorte que l’observation et l’analyse fournissent poser, qui peut être affirmé ou infirmé selon le résultat de la recherche.

La mise en place d’une application des paiements de règlement de cotisation sociale par les employeurs permet de respecter la conformité des réglementations en matière de cotisation sociale, de réduire les erreurs dans la saisie et aussi un suivi en temps réel les montants payés, les échéances, ainsi que l’historique des transactions effectuées.

**0.3 Choix et intérêt du sujet**

L’intérêt du sujet réside dans l’amélioration de l’efficacité, de la rapidité, de la traçabilité, de la transparence et de la simplicité du processus de paiement des cotisations sociales pour les employeurs, tout en permettant à la CNSS de rationaliser ses opérations et de réduire les coûts administratifs.

**0.4 Méthodologie et technique**

Nous appelons méthode un ensemble ordonné de manière logique de principes, de règles, d’étapes, qui constitue un moyen pour parvenir à un résultat.

Pour notre travail, nous allons employer la méthode UP (Processus Unifié) qui représente un processus de conception logicielle fondé sur le discernement et sur l’utilisation des représentation graphique UML.

***0.4.1 Technique***

Par technique nous parlerons d’un « ensemble de procédés employés pour produire une œuvre où obtenir un résultat déterminé. »

*0.51.1 La technique d’interview*

Le dialogue direct ou indirect avec les indivis a été extrêmement bénéfique pour la progression de nos recherches. En effet, en recueillant leurs opinions sur le fonctionnement actuel de la CNSS, nous avons pu avancer significativement vers une compréhension approfondie du problème.

**0.5 Etat de l’art**

Nous ne serons ni le premier, ni dernier à parler d’un sujet de paiement de cotisation sociale. Cependant nous avons eu à visiter quelques travaux traitant de ce sujet de cotisation sociale.

« **Système de gestion automatisée des prestations a l’INSS Lubumbashi : cas des rentes liées aux risques professionnels** ». MONGA NDALA Laetitia, année 2017. L’étudiante a mise en place un portail en ligne, ayant pour objectif d’aider les entreprises d’inscrire les travailleurs ainsi que les nouveaux employés, et à bien gérer les prestations ainsi que les cotisations.

**0.6 Délimitation du travail**

***0.6.1 Délimitation spatiale***

Dans l’aspect spatiale, c’est un travail porté sur la ville de Lubumbashi

***0.6.1 Délimitation temporelle***

Dans le temps, cette présente étude s’étend sur l’intervalle de temps allant de 2023

**0.7 Subdivision du travail**

Mise à part l’introduction générale et la conclusion générale, nous avons 3 chapitres à savoir :

* Chapitre premier, intitulé « **Cadre conceptuel et théorique** ». Ce chapitre marquera notre départ. Nous explorerons l’importation d’une cotisation sociale au sein d’une organisation et son essentiel dans une organisation. Nous analyserons également le système actuel en vigueur.
* Chapitre deuxième, intitulé « **conception et modélisation de l’application** ». Ce chapitre approfondira la modélisation théorique de notre application. Nous décrirons en détail notre méthode d’analyse et de modélisation en mettant l’accent sur les différents diagrammes UML utilisés.
* Troisième chapitre, intitulée « **Mise en œuvre de l’application** », se concentrera sur la réalisation concrète de notre solution, en se basant sur la modélisation théorique abordée dans le chapitre précédent.

**0.8 Outils logiciels et équipements utilisés**

* Logiciel Word qui nous a permis de faire le traitement de texte ;
* Logiciel de modélisation Modelio qui nous permettra de faire la modélisation des diagrammes UML ;
* Visual studio code qui est un environnement de développement
* Xampp qui est un système de gestion de base de données qui permet de stocker, organiser et manipuler les données.